

KNC NETWORK NEWS

2017年6月24日号発行

経営一言：技術の完成を待って資金を出すやり方では前進しない。

(内山田 竹志 トヨタ会長)

一 所長コメント：先行投資は未来への投資です。結果的には全て自分への投資です。多少のリスクはあっても将来の果実の為に今、実行しなければなりません。一



(有)北野財經システム

税理士法人 Y. K. C.

大阪市淀川区西中島 7-1-26

オリエンタル新大阪ビル 707号

TEL : 06-6304-7857・FAX : 06-6304-8851

<http://kncc.co.jp>

気になる記事：豊洲に移転、築地は再開発。小池都知事「汚染対策進める」

東京都の小池百合子都知事は20日、臨時記者会見を開き、築地市場を豊洲市場に移転したうえで築地跡地は再開発する方針を正式に表明した。土壌汚染の懸念がある豊洲では汚染対策を進める考えを強調。5年後をメドに再開発し、市場機能を持つ食文化の拠点などとして活用する。豊洲市場への移転は早ければ2018年にも実現する見通しになった。

社員への決算賞与 《税務》

社員への決算賞与は、期末までに支払えば当然その期の経費として損金算入できます。しかし仮に今期中に支払わなくても、①同じ時期に支給する全社員に対し期末までに支給額を通知していること、②決算日の翌日から1ヵ月以内に支払うこと、③期中に損金経理をしていることといった要件を満たせば今期の経費にできます。

ただし、社員に支給額を通知した後、支給日前に退職者が出たなどの理由で賞与を支給しない社員がいたら、未払賞与は全額を当期の損金に算入できません。

振り込め詐欺は自己責任、控除対象ならず 《税務》

警察庁によると、平成28年中の「振り込め詐欺」による被害件数は、前年に比べて7%増加しているといわれています。しかし現在に至っても、振り込め詐欺被害には、税制上の救済措置がありません。所得税制には、さまざまな被害に対する損失額を雑損控除として所得から減らす仕組みがあります。被害の対象は、震災・風水害といった自然災害、火災・火薬類の爆発など人為による被害、害虫など生物による被害、盗難、横領などです。

この制度で控除の対象外となっているのが、「恐喝」と「詐欺」です。災害や盗難が予期せず受ける被害であるのに比べて、恐喝や詐欺は、自分が判断する余地があった上で受けた被害とされるからだそうです。この「自己責任論」は、平成23年5月23日、国税不服裁判所で審理された振り込め詐欺事件でも適用され、「救済できない」とされました。

振り込め詐欺グループが仕掛けた巧みな詐欺は、実態からすると人によっては自己責任では防げない悪質な犯罪であり、「盗難」や「横領」と同等としてもよいのではないかとと思われるものも少なくありません。

高校生の就学、年間30万円を補助 《税務》

公立高校と私立高校では教育費にどれだけの差があるのかを見ると、文部科学省の調査結果によると、公立高校は2010年度から始まった高校授業料無償化制度によって「授業料」がゼロとなっています。そして入学金や修学旅行費用、教科書代などの「その他の学校教育費」が3年間で約69万円。また、学習塾や習い事などの「学校外活動費」が46万円ほどです。合計すると3年間で、約115万円の教育費が必要になる計算になります。

一方で私立高校はどうでしょうか。授業料は3年間で約71万円、その他の学校教育費で約145万円、学校外活動費73万円となり、3年間合計で290万円ほどのお金が必要になります。文科省のデータでは、公立と私立で180万円ほどの開きが出てきます。また私立高校は入学金だけではなく、寄付金や施設費の支払いを求められる学校もあり、さらに教育費がかさむことが考えられます。

そこで政府は「家庭の状況にかかわらず、すべての意志である高校生等が安心して年額に打ち込める社会を作る必要がある」として、国立、私立高校に通う保護者に対して2014年度から就学支援金を支給することになりました。対象は、年収910万円以下の世帯に年額11万8800円。また年収が250万円以下の世帯は年額29万7000円の補助が受けられます。

接客は表情で決まる 《経営》

なぜ、良い笑顔は好かれるのでしょうか。笑顔は相手を受入れる表情であり、歓迎する気持ちを表しています。第一印象は顔の表情や動作によって大抵決まると言われます。「メラビアン」によると、顔の表情や外見によって55%決まるとあります(因みに、音声の感じが38%、言葉の内容が7%)。

ところで、接客教育においては笑顔の重要性を強調します。元々笑顔が得意な人、普段はあまり笑顔になれない人、努力すれば笑顔が出来る人と区々です。特に努力すれば笑顔が出来る人は、日頃の訓練や心掛けが重要です。例えば次のような心掛けです。(1)心身の健康に注意していつも機嫌よく笑顔が出来るようにする(2)お客への感謝の気持ちをイメージして、謙虚な態度で対応する(3)笑顔は視線の方向・強さや口元等により決まりますが、時々鏡を見て表情の確認や反省をする、等です。

従来、接客教育の対象は、商店・飲食店・販売会社・旅館ホテル等の従業員が中心でした。しかし近年は、タクシー運転手・病院の看護師や医師・小中学校教員・市役所職員・警察官等、従来はあまり接客教育に熱心でなかった分野の関心が高まっています。お客様の利便性や快適性を重視すれば、当然の時流でしょう。